

سياسة الضمان

تستفيد منتجات توتال تولز التي تسوقها توتال تولز مراوكو من ضمان محدود لمدة 12 شهرا من تاريخ ظهور الفاتورة أو القسيمة.

خلال فترة الضمان، تتعهد TOTAL TOOLS MAROC بإصلاح أو استبدال، حسب تشخيصها، أي قطعة بها عيب في التصنيع أو عيوب في المادة.

● الضمان يغطي

- عيوب التصنيع.
- عيوب في التجميع الأصلي.
- الأعطال التي تحدث أثناء الاستخدام العادي للمنتج وفقا لتوصيات الشركة المصنعة.

● الضمان لا يغطي

- الإكسسوارات، المواد الاستهلاكية وأجزاء الاستخدام.
- الشفرات، الأقراص، المثاقب، الرؤوس، البطاريات، الشواحن، الفلاتر، الأحزمة، فرش الكربون، الأختام، المحامل، وغيرها من المكونات التي تتعرض للتآكل والتمزق الطبيعي.
- أضرار ناتجة عن سوء الاستخدام أو الإهمال أو التحميل الزائد للجهاز.
- الأضرار الناتجة عن الاصطدامات، السقوط، تسرب المياه، الحرائق أو الكوارث الطبيعية.
- تلف بسبب عدم التزام مزود الطاقة أو ارتفاعات في الطاقة.
- التآكل الطبيعي المرتبط باستخدام المنتج.
- تدخلات أجراها أشخاص أو ورش عمل غير معتمدة.
- تم تفكيك أو تعديل أو إصلاح المنتجات دون موافقة من خدمة ما بعد البيع التابعة لـ TOTAL TOOLS MOROCCO.
- العيوب الناتجة عن نقص الصيانة أو الصيانة غير السليمة.

● شروط الرعاية

- تقديم فاتورة الشراء إلزامي.
- يجب تسليم المنتج كاملا للتشخيص.
- تحتفظ خدمة ما بعد البيع بالحق في التحقق من الامتثال لشروط الاستخدام قبل الحصول على أي ضمان.
- تكاليف نقل المنتج إلى مركز الخدمة تقع على عاتق العميل.

● استثناءات إضافية

- الرقم التسلسلي غير مقروء أو محذوف.
- تعديل المنتج أو الاستخدام غير متوافق مع الغرض المقصود.
- يتم إلغاء الضمان تلقائيا في الحالات التالية:
- 1. الاستخدام في ظروف مهنية قاسية لم تكن مقصودة من قبل الشركة المصنعة.

2. الضرر الناتج عن التآكل أو الرطوبة الزائدة أو العوامل الكيميائية.

● خدمة ما بعد البيع

16 شارع زبير، عند تقاطع الزقاق 16، حي الولفة

لأي طلب معلومات أو نصيحة أو شكوى، فريق ما بعد البيع لدينا متاح لك.

82 21 73 66 07

شكرا لتفانك.